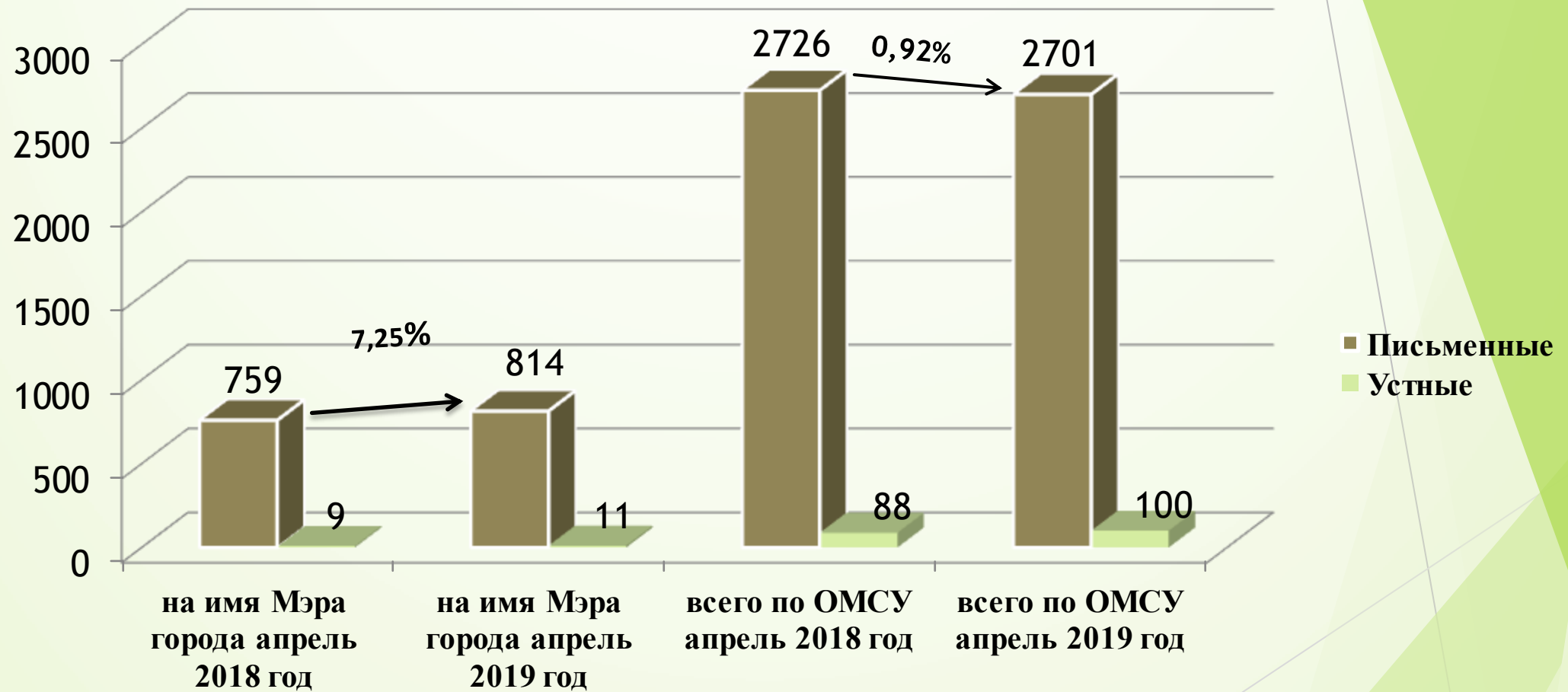


ИНФОРМАЦИЯ

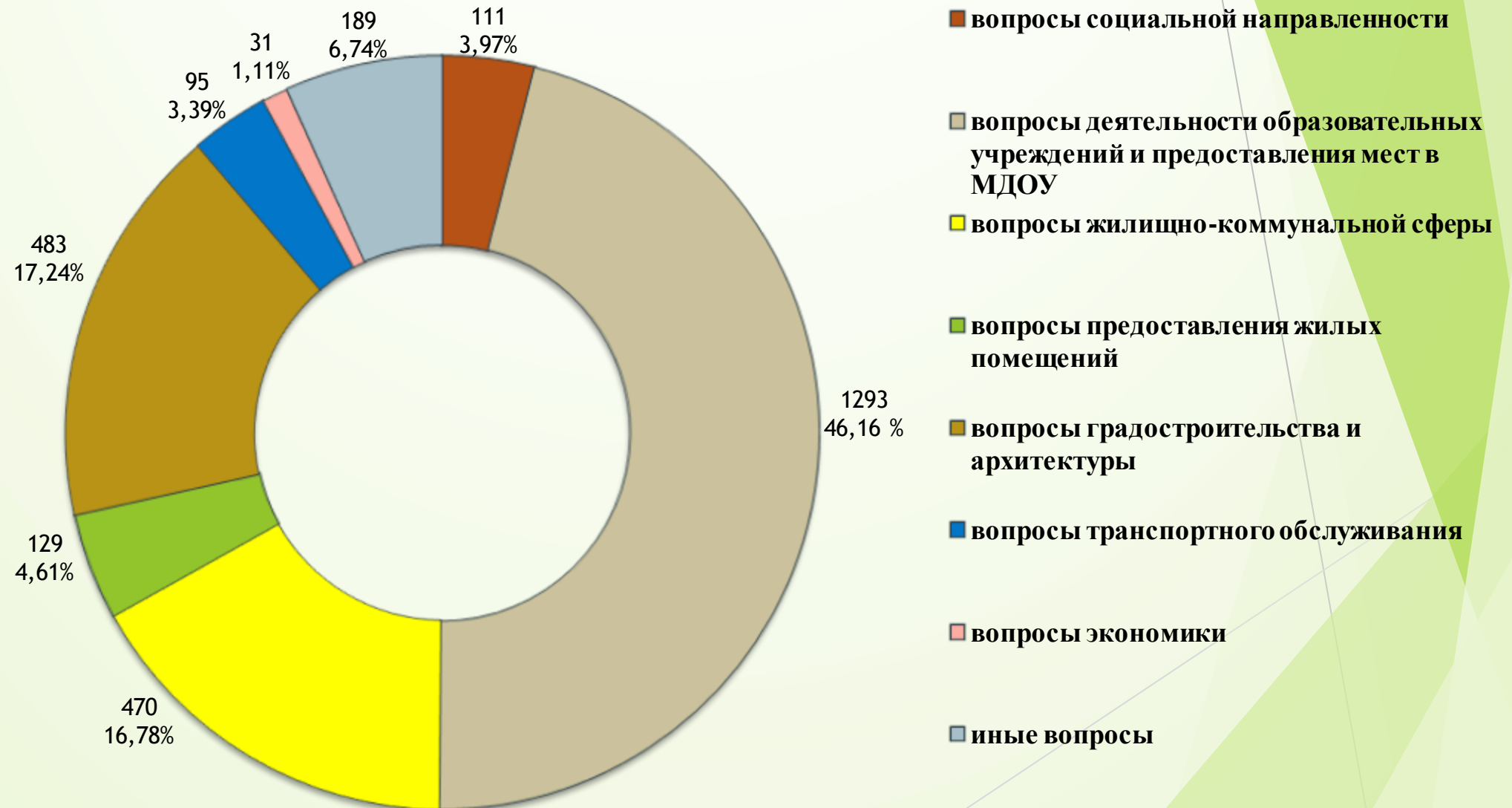
**о характере, количестве и содержании рассмотренных обращений граждан
в Администрации города Вологды за апрель 2019 года**



**Количество зарегистрированных обращений граждан в Администрации города
Вологды в апреле 2019 года с нарастающим итогом в сравнении с 2018 годом,
в том числе поступивших на имя Мэра города Вологды**



**Сведения по тематике обращений граждан
за апрель 2019 года в Администрации города Вологды
(поступило 2801 обращение)**



Результаты рассмотрения письменных и устных обращений граждан поступивших в Администрацию города Вологды, поставленных на контроль в отчетном периоде

	Всего	Письменных	Устных
Поступило обращений, всего	2801	2701	100
в том числе:			
Поставлено на контроль	2552	2494	58
из них:			
Срок не наступил	1484	1449	35
Дан ответ	1068	1045	23
в том числе:			
По результатам рассмотрения:			
Отказано	1	1	0
Переадресовано	36	35	1
Разъяснено	799	780	19
Удовлетворено	232	229	3

Меры, принимаемые для повышения результативности работы Администрации города Вологды с письменными и устными обращениями граждан

- ▶ Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Вологды регламентирована Инструкцией по работе с обращениями граждан в Администрации города Вологды, утвержденной распоряжением Администрации города Вологды от 10 октября 2014 года № 405 (с последующими изменениями).
- ▶ В органах Администрации города Вологды уделяется особое внимание работе с обращениями граждан, своевременной подготовке ответов. Организована система упреждающего и итогового контроля за сроками рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Проводится работа с населением города через ТОСы, ЦРН, СМИ, общественные приемные, социальные сети.
- ▶ Еженедельно отделом делопроизводства и архива Управления делами Администрации города Вологды делается анализ поступивших обращений граждан, основных тем и резонансных вопросов, который представляется к оперативным совещаниям Мэра города Вологды с руководящим составом Администрации города Вологды для принятия своевременных решений.
- ▶ Продолжено проведение информационных встреч с населением микрорайонов города в Мобильной общественной приемной Администрации города Вологды. Проведено три рабочие встречи с населением.
- ▶ В апреле 2019 года проведено 2 личных приема граждан Мэром города Вологды. Принято 15 человек по различным вопросам, из них 4 обращения - коллективные.
- ▶ Информация о состоянии работы с обращениями граждан ежемесячно направляется в Управление информации и общественных связей Администрации города Вологды для размещения на официальном Интернет-сайте Администрации города Вологды. Ежеквартально информация о мерах, принятых Администрацией города на устранение причин и условий, способствующих высокому уровню обращений граждан, направляется в Правительство Вологодской области. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с июля 2017 года осуществляется передача информации по рассмотрению обращений граждан на сайт ССТУРФ, курируемый Администрацией Президента Российской Федерации.